



EUPHORIA TIENDA DE BELLEZA

MANUAL DE USUARIO - CLIENTE

Desarrollado por: Softvision

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción.....	4
2. Requisitos del sistema	4
3. Acceso al sistema	4
3.1. Registro	5
3.2. Perfil	7
3.3. Recuperación de contraseña.....	8
4. Interfaz principal.....	13
4.1. Productos	14
4.2. Proceso de Compra.....	14
4.2.1. Pago contraentrega.....	16
4.2.2. Pago por transferencia.....	18
4.3. Mis compras	21
5. Módulos del sistema.....	23
5.1. Inicio	23
5.2. Productos	23
5.3. Nosotros (Ubicación y PQR).....	23
6. Cierre de sesión	23
7. Soporte técnico	24
8. Glosario	24
9. Botón de accesibilidad	24
9.1. Ajustes de Texto y Lectura	25
9.1.1. Tamaño de Fuente.....	25
9.1.2. Grosor de Fuente	25
9.1.3. Altura de Línea.....	25
9.1.4. Espaciado entre Letras	25
9.1.5. Resaltar Títulos	25
9.1.6. Subrayar Enlaces.....	26
9.1.7. Fuente Legible	26
9.2. Ajustes de Color y Contraste	26
9.2.1. Monocromo	26
9.2.2. Baja Saturación.....	26
9.2.3. Alta Saturación.....	26

9.2.4. Alto Contraste	26
9.2.5. Contraste Claro	26
9.2.6. Contraste Oscuro	26
9.3. Herramientas de Interacción	26
9.3.1. Cursor Grande	26
9.3.2. Detener Animaciones	26
9.3.3. Lector de Voz	26
9.3.4. Restablecer Configuración	27
10. Botón de ayuda	27
11. Barra de búsqueda de productos	27
12. Footer (Pie de página)	28
12.1. Redes sociales	28
12.2. Información de contacto	28
12.3. Copyright y enlaces legales	28

1. Introducción

Este manual de usuario está diseñado para guiar al cliente en el uso correcto de la plataforma Euphoria Tienda de Belleza. Contiene instrucciones claras sobre cómo navegar, registrar, editar, y gestionar la información de manera eficiente.

2. Requisitos del sistema

- Navegador recomendado: Google Chrome, Edge o Firefox
- Conexión a internet estable
- Resolución mínima: 1366x768 px
- Contar con usuario registrado

3. Acceso al sistema

1. Abra su navegador web e ingrese a la dirección oficial.
2. Haga clic en el botón 'Login' en la parte superior derecha.
3. Ingrese su correo electrónico y contraseña.
4. Presione 'Iniciar Sesión' para acceder al sistema.



Bienvenido de nuevo

Inicia sesión para continuar

 Usuario o Email

 Contraseña 

☐ Recordarme [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

 **Iniciar Sesión**

O continúa con

 Continuar con Google

¿No tienes una cuenta? [Regístrate aquí](#)

3.1. Registro

En caso de no estar registrado, da click en la parte inferior "Regístrate aquí" y lo redirigirá al formulario de registro.



Bienvenido de nuevo

Inicia sesión para continuar



Usuario o Email



Contraseña



Recordarme

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

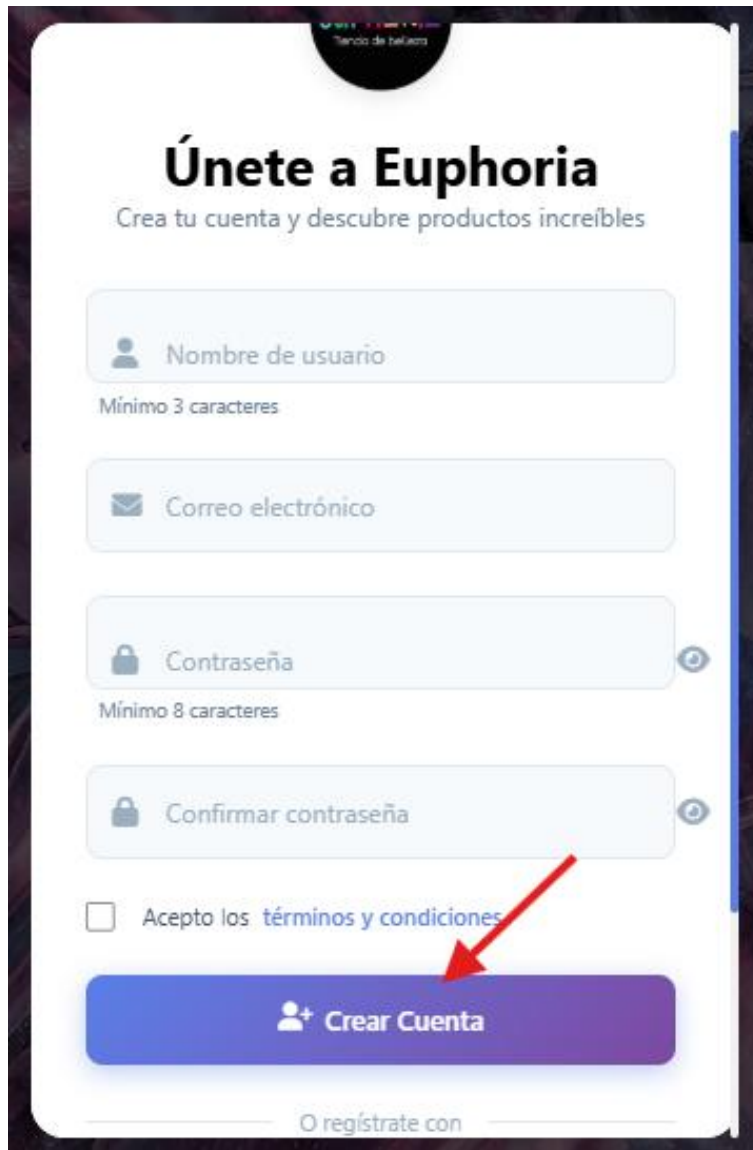
 Iniciar Sesión

O continúa con



Continuar con Google

[¿No tienes una cuenta? Regístrate aquí](#)



The image shows a registration form for an app called 'Euphoria'. At the top, there's a header with the app's name and a tagline. Below that are four input fields: 'Nombre de usuario' (with a minimum of 3 characters), 'Correo electrónico', 'Contraseña' (with a minimum of 8 characters and a toggle for visibility), and 'Confirmar contraseña' (also with a toggle). Below the fields is a checkbox for 'Acepto los términos y condiciones'. At the bottom is a large blue button labeled 'Crear Cuenta' with a red arrow pointing to it. Below the button is a link to 'O regístrate con'.

Únete a Euphoria

Crea tu cuenta y descubre productos increíbles

Nombre de usuario

Mínimo 3 caracteres

Correo electrónico

Contraseña

Mínimo 8 caracteres

Confirmar contraseña

☐ Acepto los [términos y condiciones](#)

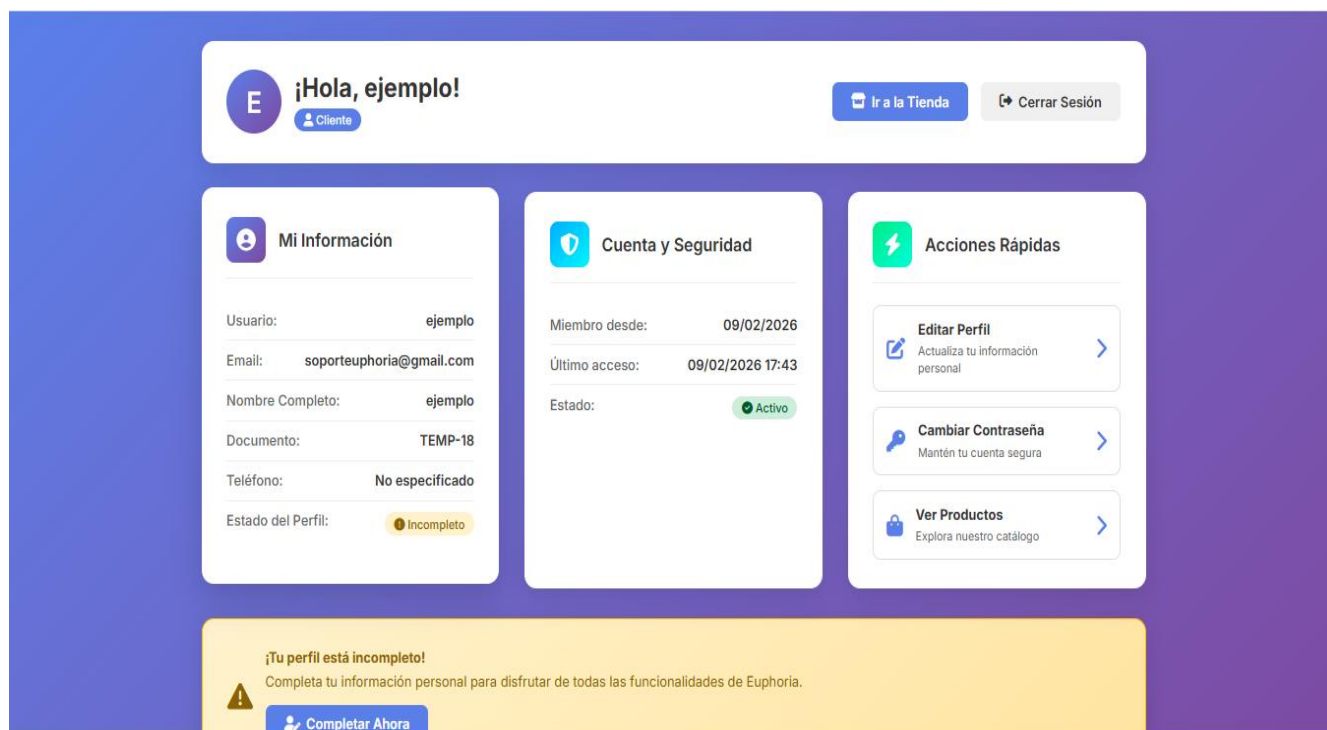
 Crear Cuenta

O regístrate con

Asigna tu nombre de usuario, correo en uso, asigna una contraseña, confirma contraseña, acepta términos y condiciones y da click en crear cuenta.

3.2. Perfil

Luego de crear su cuenta lo redirigirá a su perfil de cliente.



Desde acá podrá completar o actualizar su información, ver el estado de su cuenta y cambiar su contraseña mediante un correo de restablecimiento.

3.3. Recuperación de contraseña

En caso de olvidar su contraseña, puede restablecerla haciendo click en ¿Olvidaste tu contraseña?



Bienvenido de nuevo

Inicia sesión para continuar

Usuario o Email

 |

 Contraseña 

☐ Recordarme

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

 Iniciar Sesión

O continúa con

 Continuar con Google

Lo enviará al formulario en el cual debe ingresar su correo asociado y enviarlo.



Restablecer contraseña

Introduce tu correo electrónico o usuario para recibir el enlace de restablecimiento.

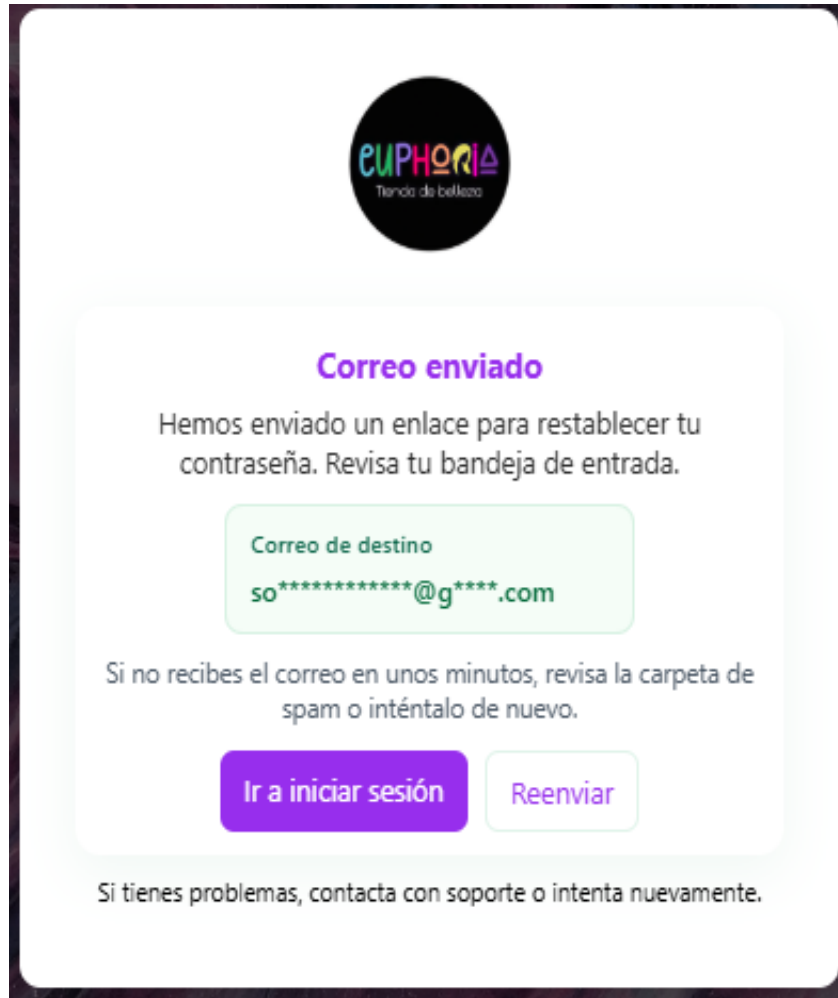
Correo electrónico:

soporteuphoria@gmail.com

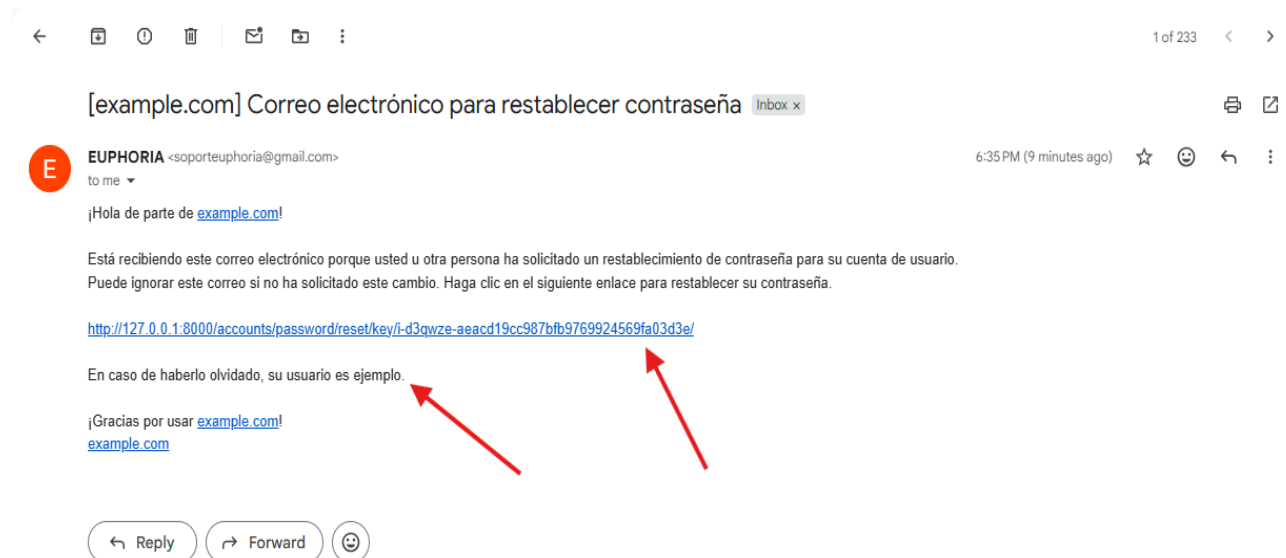
Enviar

¿No recibiste el correo? Intenta nuevamente o [inicia sesión](#).

Luego le mostrará el mensaje de que el correo se ha enviado correctamente.



Al correo le llegará un enlace de restablecimiento.



Al ingresar al enlace, ingresa su nueva contraseña y da click en "Cambiar contraseña".



Cambia tu contraseña

Introduce tu nueva contraseña a continuación.

Nueva contraseña

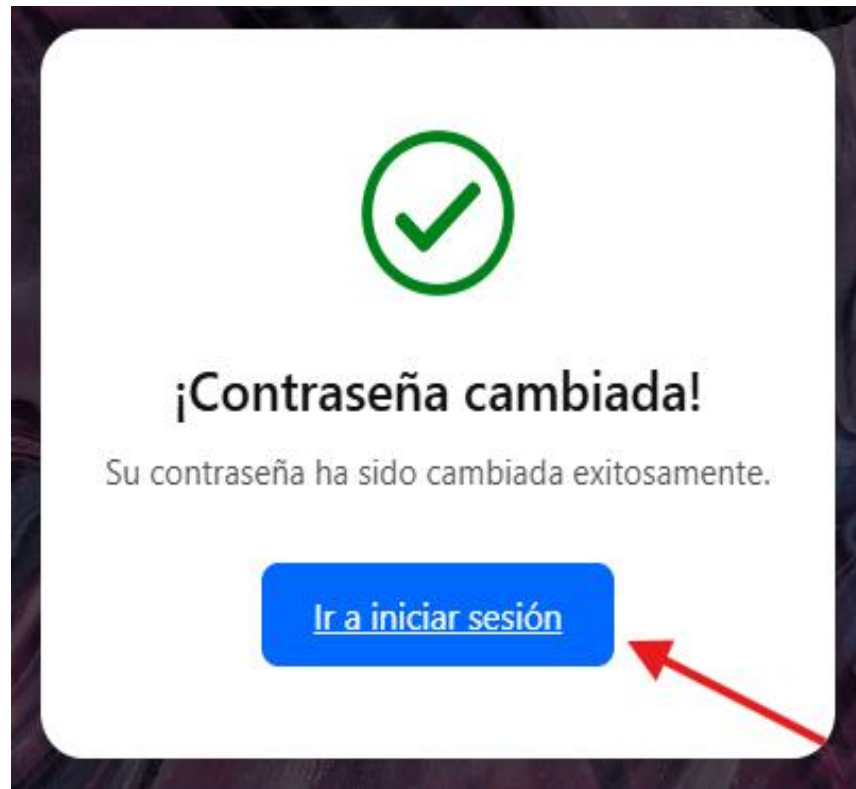
Nueva contraseña (de nuevo)

Cambiar contraseña

Cancelar

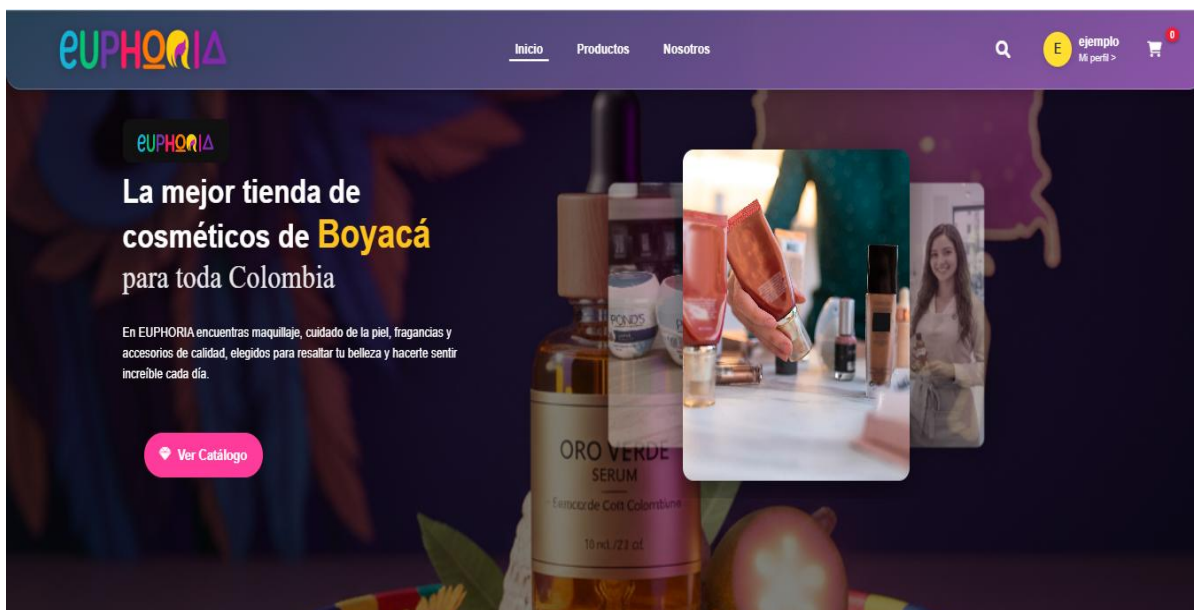
¿Tu enlace expiró? [Solicita otro.](#)

Debe dar click en "Ir a iniciar sesión" y podrá acceder con su nueva contraseña.

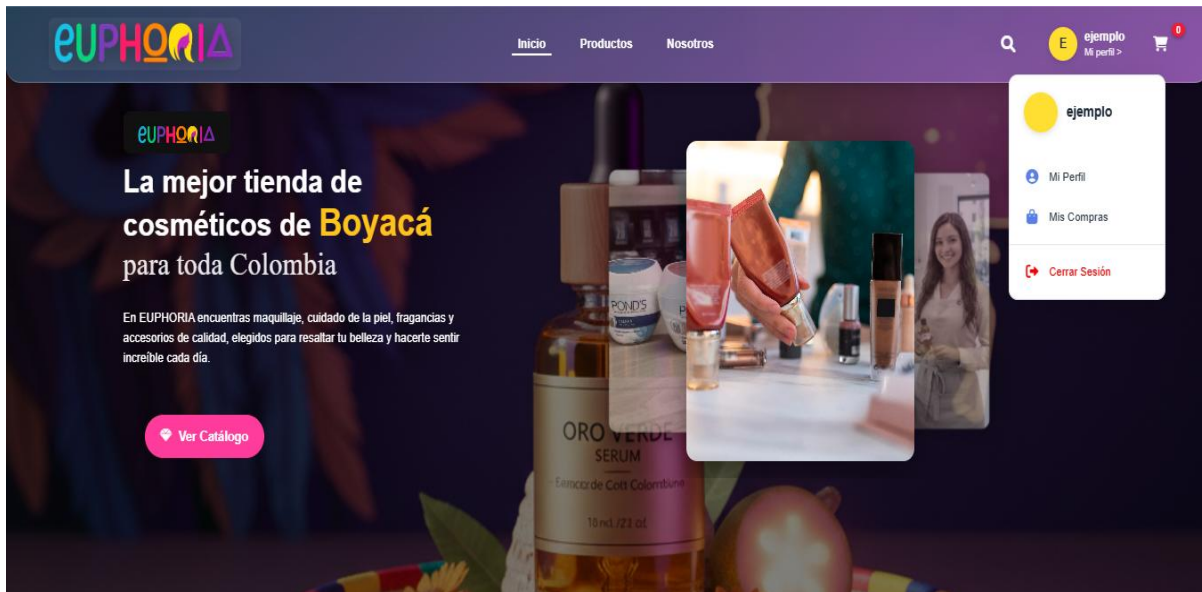


4. Interfaz principal

La interfaz está compuesta por un menú lateral, un encabezado principal y el área de trabajo. Desde aquí el usuario puede acceder a todas las funcionalidades del sistema según su rol.

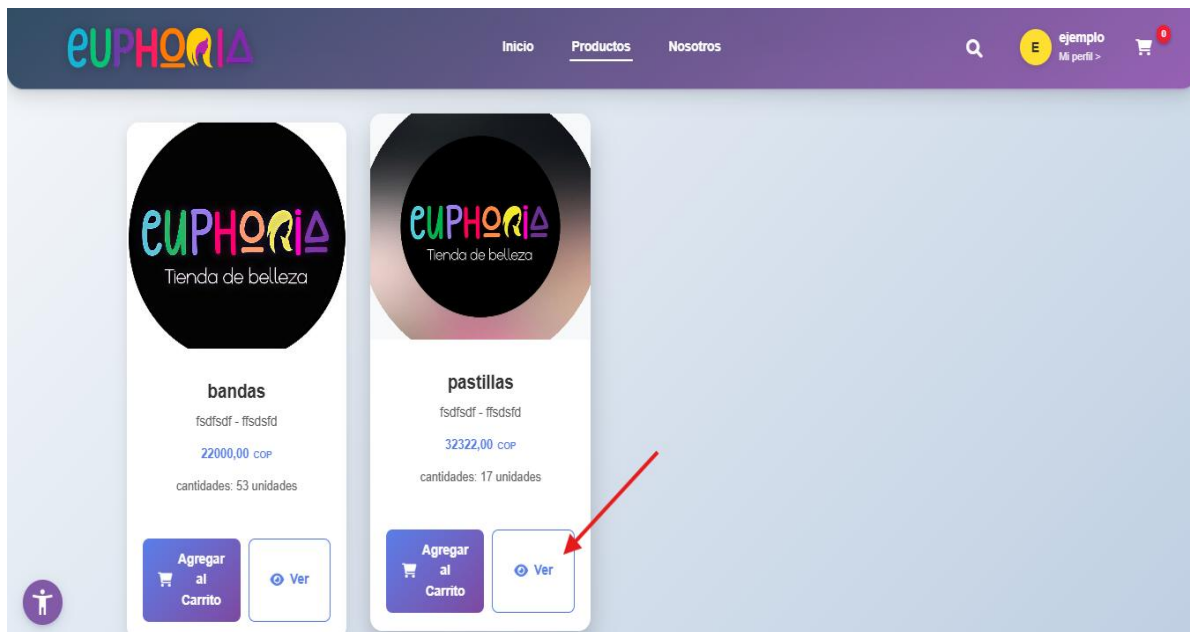


Si da click en el ícono de su usuario se desplegará un menú con opciones como "Mi perfil, Mis compras y Cerrar sesión".



4.1. Productos

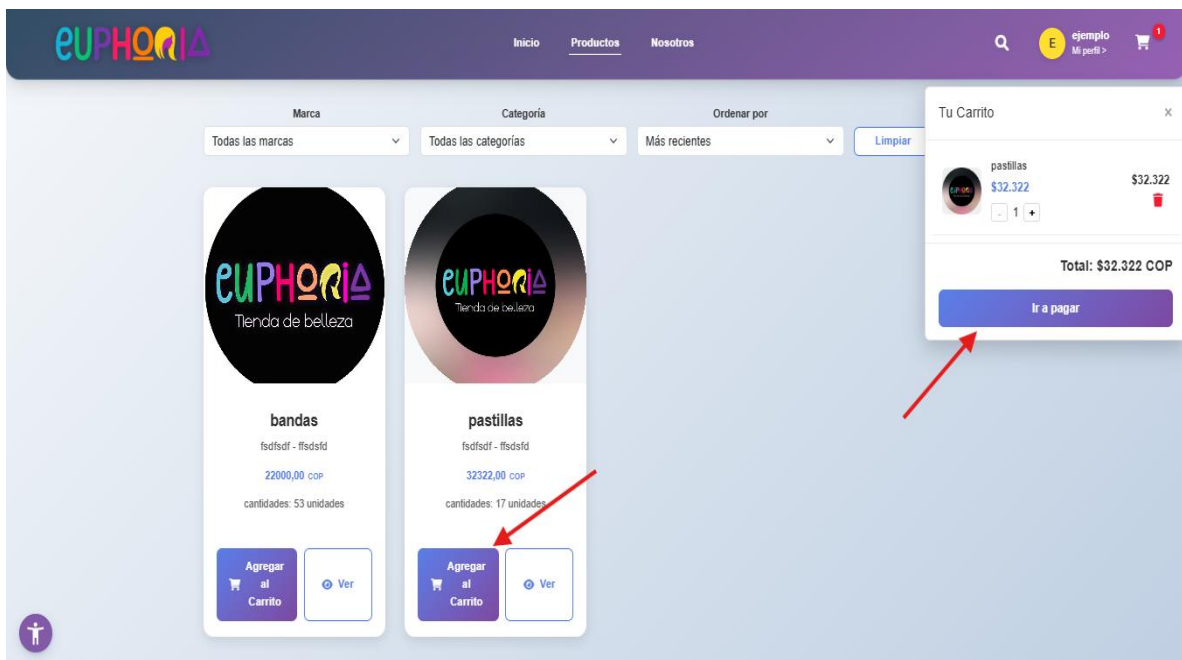
El usuario puede ver los detalles del producto dando click en "Ver", así mismo agregar productos al carrito.





4.2. Proceso de Compra

Para realizar una compra se agrega el producto deseado al carrito y se procede a "ir al pago".



Lo redirigirá a la página en la cual tendrá que completar todos los datos de envío y confirmar el pedido.

Finalizar Compra

Información de Envío

Nombre Completo * *

JOSELUIS

Teléfono * *

Ej: 3001234567 o 6041234567

Correo Electrónico * *

correo@ejemplo.com

Dirección Principal *

Dirección principal

Dirección Secundaria (opcional)

Dirección secundaria (opcional)

Dirección secundaria (opcional)

Departamento * *

Seleccione un departamento

Municipio * *

Primero seleccione un departamento

Código Postal

Código postal (opcional)

Notas Adicionales

Notas adicionales (opcional)

Método de Pago *

☐  Transferencia / Nequi / Daviplata

☐ ¿Deseas factura física? (se incluirá con tu pedido)

☒ Confirmar Pedido



¡Pedido Realizado Exitosamente!

Tu pedido ha sido confirmado y está siendo procesado. Recibirás un correo electrónico con los detalles de tu pedido.

Número de Pedido

PED-297335FA

Pendiente

Información del Cliente

Nombre: ejemplo

Email: soporteuphoria@gmail.com

Teléfono: 74032047023

Dirección de Envío

sosndsa

dsadsasadsa, dsadsa

C.P. dsad

Productos



pastillas

Cantidad: 1 x \$32322 COP

\$32322 COP

Subtotal:

\$32322 COP

Envío:

Gratis

Total:

\$32322 COP

 [Ver Mis Compras](#)

 [Volver al Inicio](#)

4.2.2. Pago por transferencia

 **Finalizar Compra**

 **Información de Envío**

Nombre Completo * Teléfono *

Correo Electrónico *

Dirección Principal *

Dirección Secundaria (opcional)

Dirección secundaria (opcional)

Departamento *

Notas Adicionales

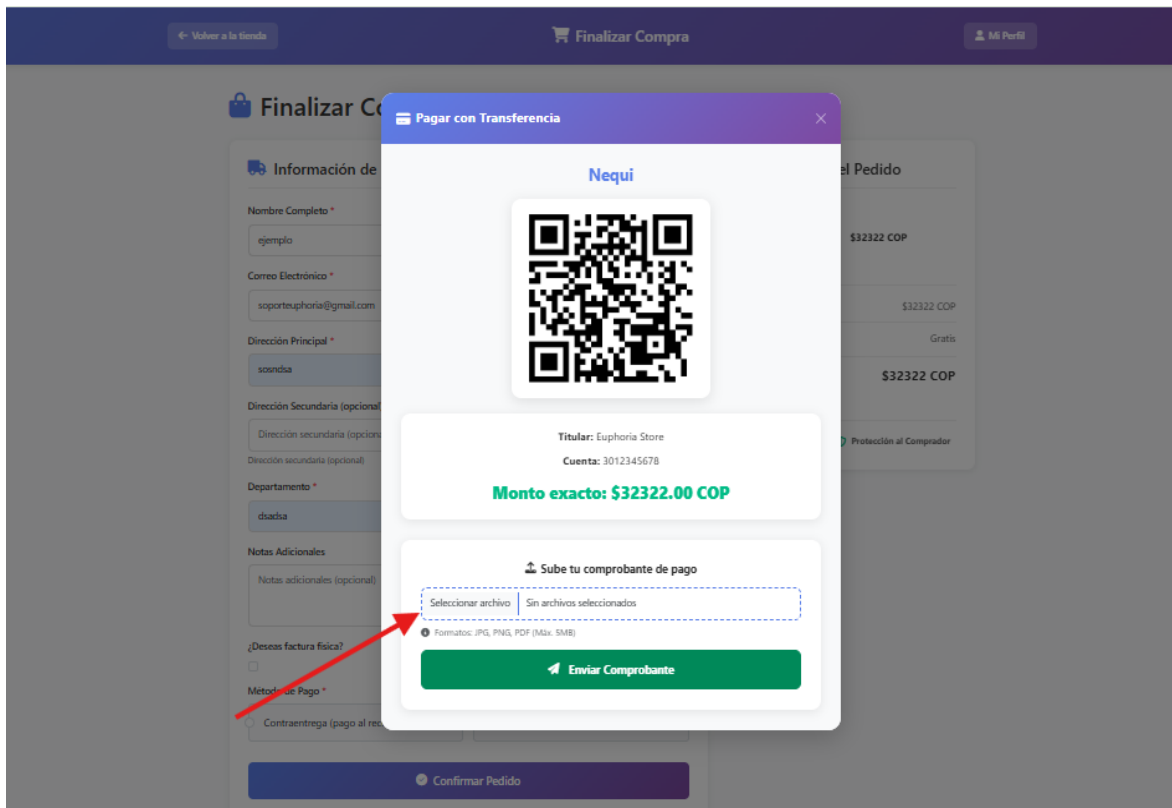
¿Deseas factura física? ☐

Método de Pago * ☐ Contraentrega (pago al recibir el pedido) ☒ Transferencia / Nequi / Daviplata

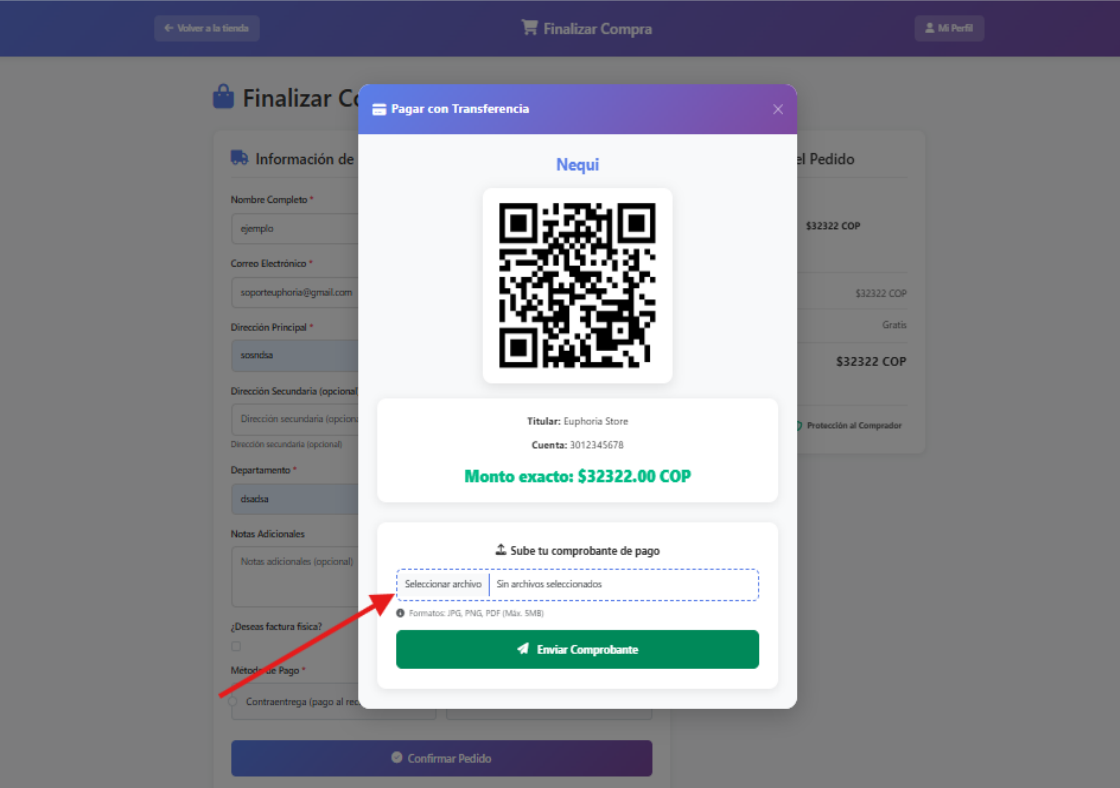
 **Resumen del Pedido**

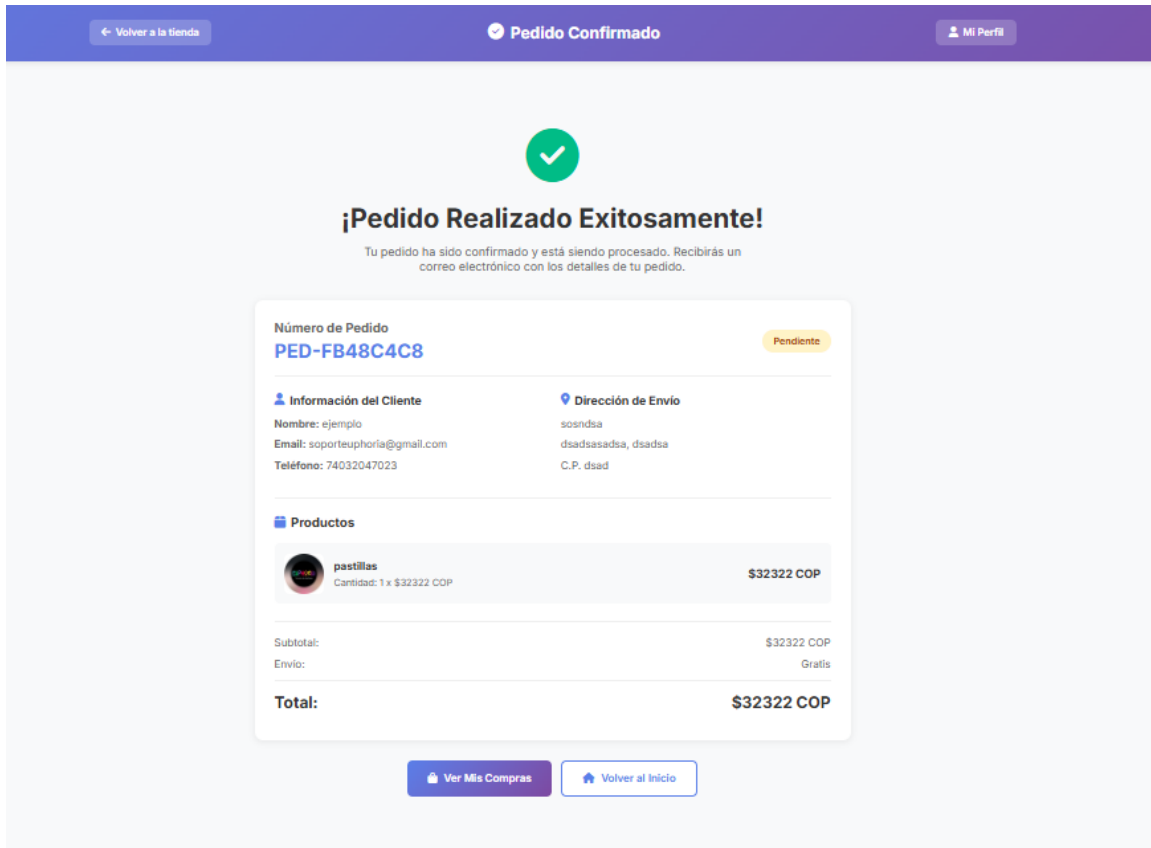
	pastillas	Cantidad: 1	\$32322 COP
			\$32322 COP
			\$32322 COP
			Gratis
			\$32322 COP
 Protección al Comprador			

Para hacer el pago por transferencia tendrá que cargar el comprobante de pago. Selecciona su banco, escanea el código QR, hace la transferencia y luego sube el comprobante y lo envía.



Le mostrará el mensaje de confirmación de envío. Da click en entendido y continúa el proceso confirmando finalmente el pedido.



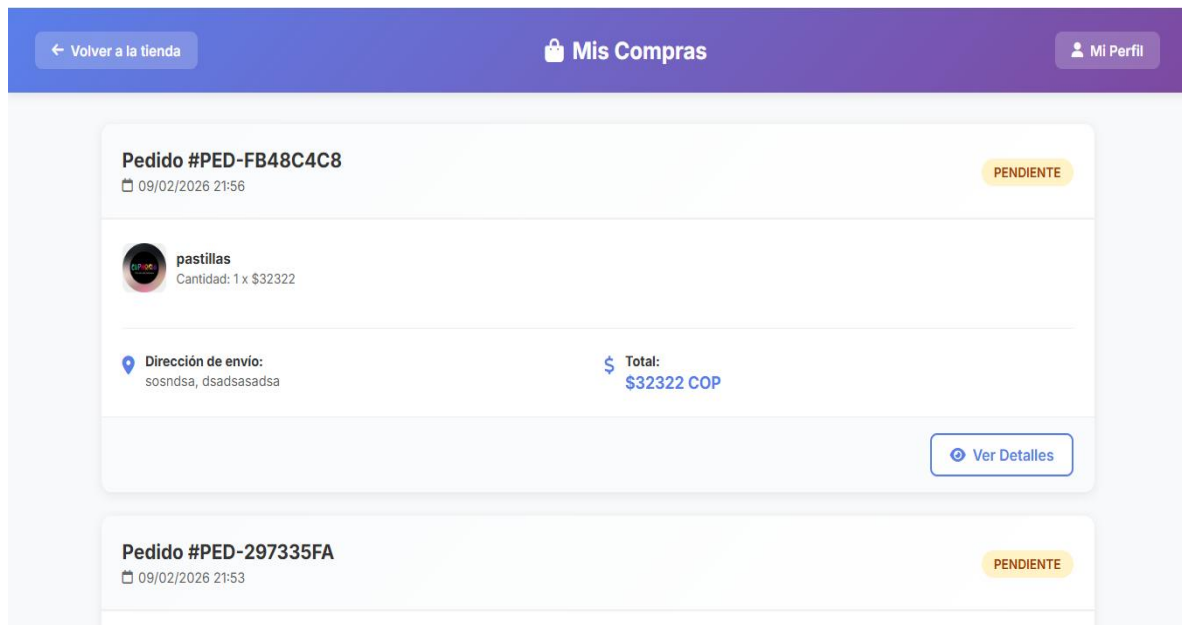


4.3. Mis compras

Si desea ver en qué estado se encuentra su pedido puede verlo desde "Mis compras" en el menú.



Desde ahí podrá ver todos sus pedidos realizados y los que tenga pendientes por entrega.



5. Módulos del sistema

5.1. Inicio

Muestra promociones e información general de la tienda.

5.2. Productos

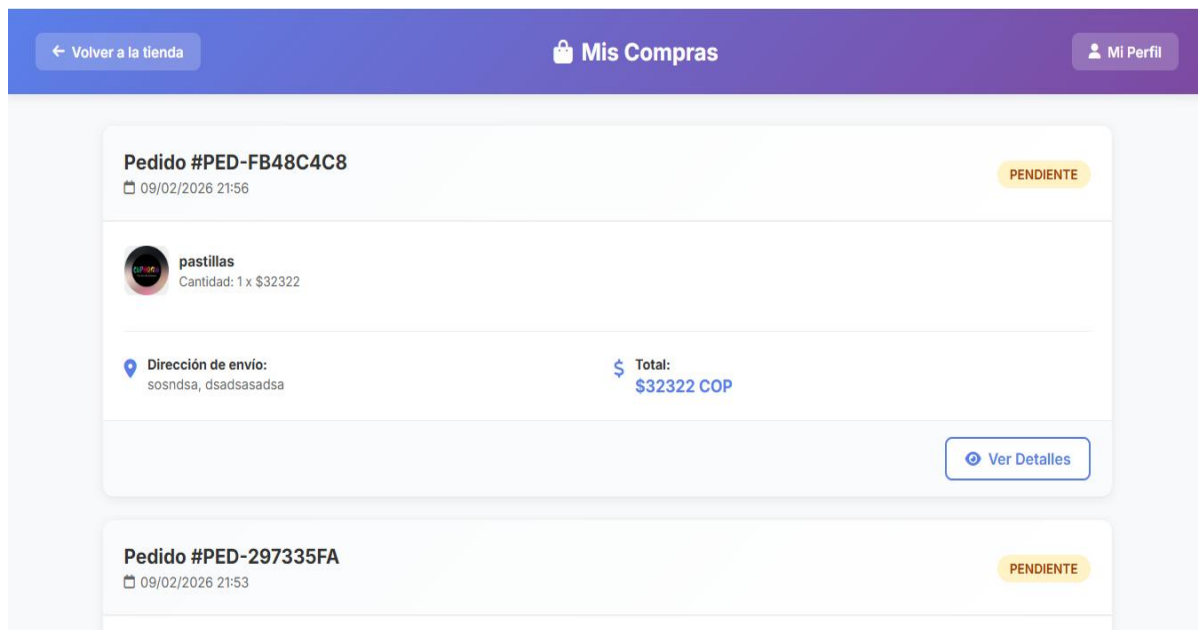
Lista los productos disponibles con su precio y detalles.

5.3. Nosotros (Ubicación y PQR)

Sección con información sobre la misión y visión de Euphoria. En este también encontrará nuestra ubicación y un formulario para radicar PQRs.

6. Cierre de sesión

Para cerrar sesión, dirígete al extremo superior derecho de la pantalla y selecciona 'Cerrar sesión'. Esto garantiza la seguridad de tu cuenta.



7. Soporte técnico

Si presentas inconvenientes, comunícate con el área de soporte:

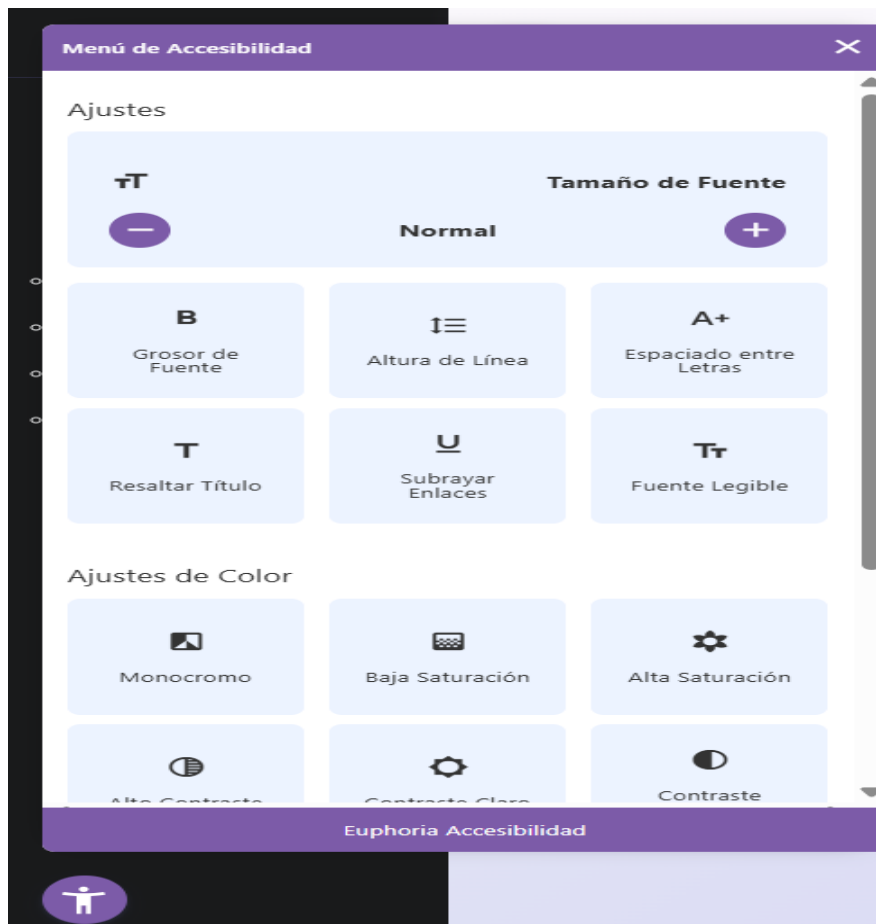
- Correo: soporteuphoria@gmail.com
- Teléfono: +57 311 616 64 08

8. Glosario

- PQR: Petición, Queja o Reclamo.
- Dashboard: Panel principal de control.
- CRUD: Operaciones de Crear, Leer, Actualizar y Eliminar.

9. Botón de accesibilidad

El botón de accesibilidad es una herramienta diseñada para adaptar la visualización y navegación del sitio web a las necesidades individuales de cada usuario. Permite personalizar aspectos como el tamaño de texto, colores, contraste y comportamiento de elementos interactivos.



9.1. Ajustes de Texto y Lectura

9.1.1. Tamaño de Fuente

Permite aumentar o disminuir el tamaño del texto de toda la página. Útil para personas con baja visión o que prefieren texto más grande para leer con comodidad.

9.1.2. Grosor de Fuente

Controla el espesor de las letras. Un grosor mayor puede mejorar la legibilidad para usuarios con dificultades visuales.

9.1.3. Altura de Línea

Ajusta el espacio entre líneas de texto, facilitando la lectura y reduciendo la fatiga visual.

9.1.4. Espaciado entre Letras

Amplía o reduce la separación entre caracteres. Mejora la legibilidad en casos de dislexia o visión reducida.

9.1.5. Resaltar Títulos

Destaca automáticamente los encabezados y títulos para facilitar la navegación y comprensión de la estructura del contenido.

9.1.6. Subrayar Enlaces

Asegura que todos los enlaces estén claramente subrayados, mejorando su identificación para usuarios con daltonismo o problemas de percepción.

9.1.7. Fuente Legible

Cambia la tipografía del sitio por una fuente más clara y fácil de leer, como Arial o Open Dyslexic.

9.2. Ajustes de Color y Contraste

9.2.1. Monocromo

Muestra la página en escala de grises. Beneficia a usuarios con daltonismo o sensibilidad a colores intensos.

9.2.2. Baja Saturación

Reduce la intensidad de los colores, útil para personas con fotofobia o sensibilidad visual.

9.2.3. Alta Saturación

Aumenta la viveza de los colores, facilitando la diferenciación entre elementos.

9.2.4. Alto Contraste

Maximiza la diferencia entre texto y fondo, mejorando la legibilidad en condiciones de luz brillante o para usuarios con baja visión.

9.2.5. Contraste Claro

Configura fondos claros con texto oscuro. Ideal para usuarios con astigmatismo o sensibilidad a fondos oscuros.

9.2.6. Contraste Oscuro

Configura fondos oscuros con texto claro. Reduce el cansancio visual en entornos con poca luz.

9.3. Herramientas de Interacción

9.3.1. Cursor Grande

Amplía el tamaño del puntero del mouse, facilitando su visualización y seguimiento para usuarios con dificultades motoras o visuales.

9.3.2. Detener Animaciones

Pausa todas las animaciones, GIFs y transiciones automáticas. Esencial para usuarios con epilepsia fotosensible, migrañas o problemas de concentración.

9.3.3. Lector de Voz

Activa un sistema de texto a voz que lee en voz alta el contenido de la página. Ideal para usuarios con discapacidad visual o dificultades de lectura.

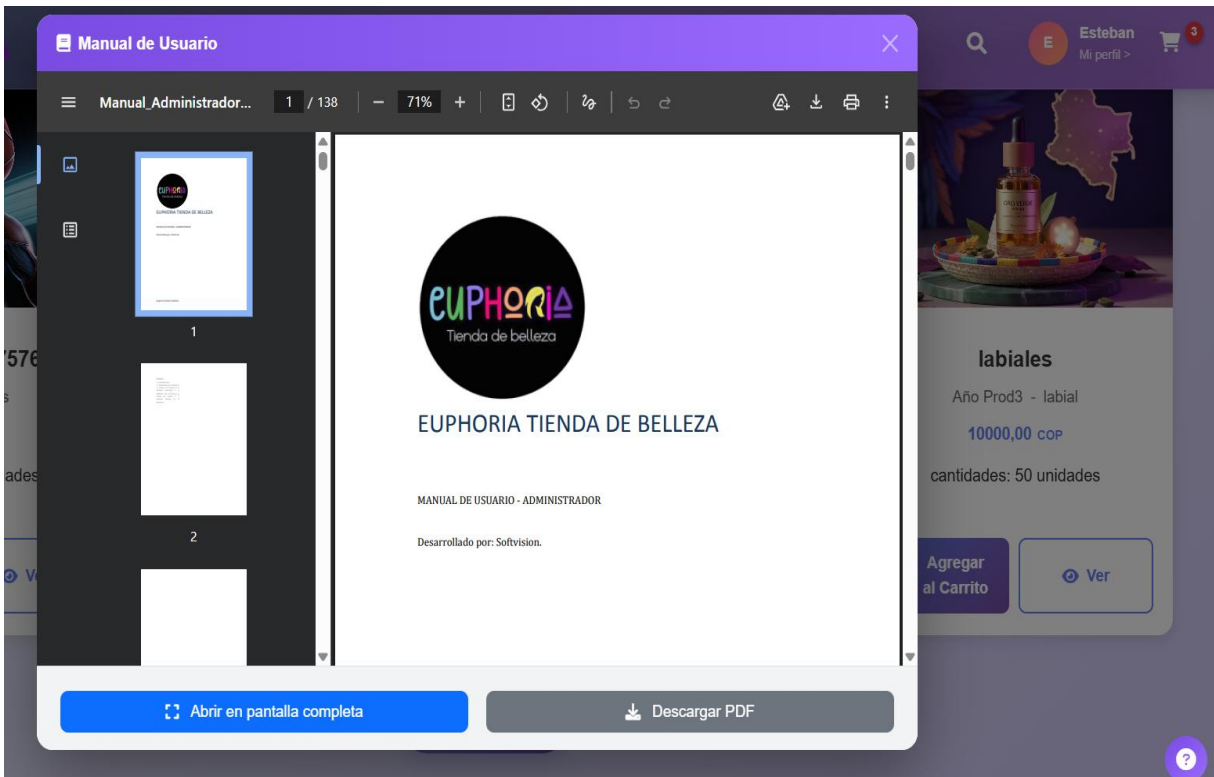
9.3.4. Restablecer Configuración

Vuelve todas las opciones a su estado original por defecto, útil si deseas comenzar una nueva personalización o si la configuración actual no es adecuada.

10. Botón de ayuda

El botón flotante con el símbolo de pregunta (?) siempre visible en la esquina inferior derecha es el botón de ayuda. Está disponible sin importar si el cliente está viendo productos, leyendo descripciones o a punto de comprar.

Cuando el cliente hace click en ese botón, se abre una ventana emergente que contiene el manual de usuario. Desde ahí encontrará guías sobre cómo crear una cuenta, buscar productos, agregar al carrito, realizar el pago y más.

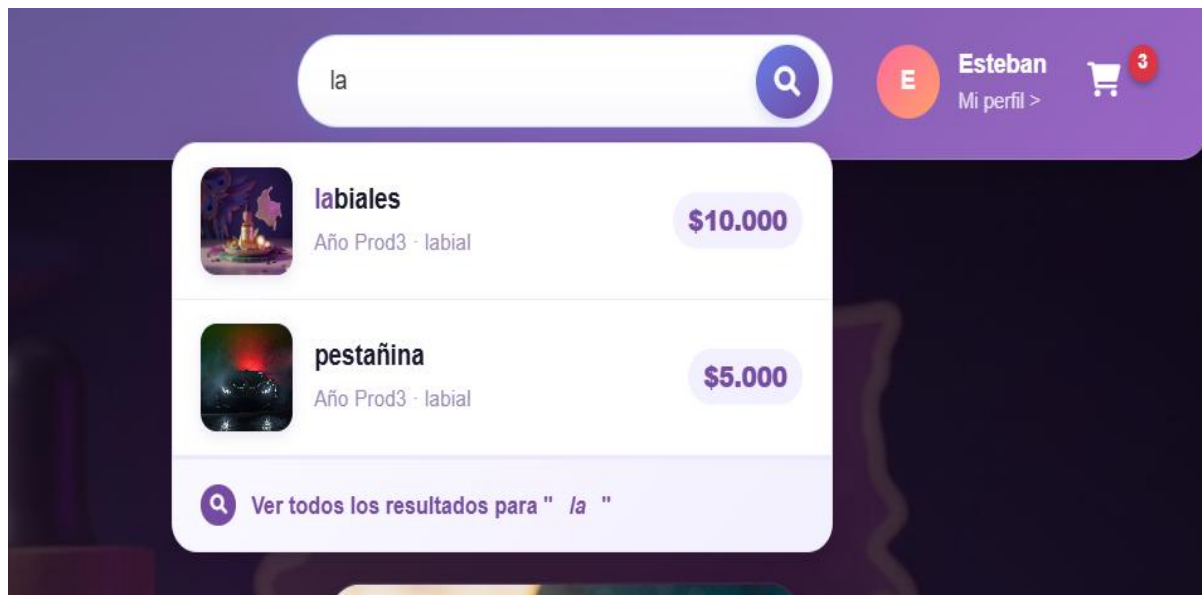


11. Barra de búsqueda de productos

La barra de búsqueda es una de las herramientas más importantes de la tienda online. Está ubicada en la parte superior de la página.

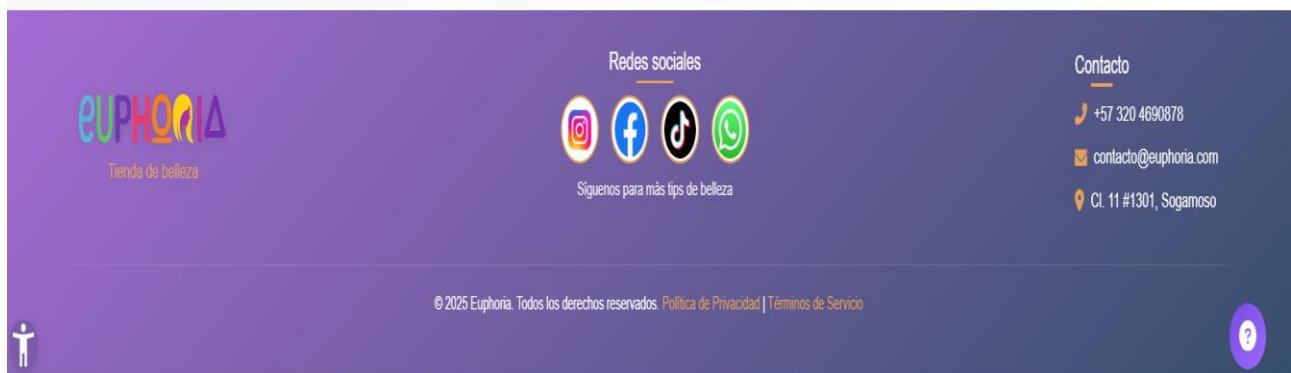
Es una búsqueda inteligente que busca en diferentes lugares a la vez: nombres de productos, categorías y marcas. Muestra resultados mientras el usuario escribe, sin necesidad de presionar Enter.

Cada resultado muestra la imagen, nombre, información adicional y precio del producto. Al hacer click en un resultado, el sistema lleva directamente a la página de ese producto.



12. Footer (Pie de página)

El footer es la parte que aparece al final de la página web. Contiene información importante de la tienda.



12.1. Redes sociales

Invita a seguir la tienda en Instagram, Facebook u otras plataformas, ayudando a construir una comunidad y mantener contacto con los clientes.

12.2. Información de contacto

- Teléfono: Para que los clientes puedan llamar directamente.
- Correo electrónico: Para consultas formales.
- Dirección física: Indica dónde está ubicada la tienda en Sogamoso.

12.3. Copyright y enlaces legales

La línea "© 2025 Euphoria" protege legalmente el contenido de la página. Los enlaces a "Política de Privacidad" y "Términos de Servicio" explican a los usuarios cómo se usan sus datos y cuáles son las reglas al comprar.